

## Fiche programme

### PUBLIC :

- Responsables et adjoints des services généraux
- Responsables et assistant de l'immobilier
- Office managers
- Assistant/es achats ou services généraux
- Assistant/es de Direction
- Responsables de sites ou assistant des entreprises de Facility management

### OBJECTIFS :

- Appréhender les enjeux et le périmètre des services généraux
- S'assurer d'une connaissance de base légale et réglementaire
- Connaître les différents aspects d'exercice du métier
- Améliorer son organisation

### PREREQUIS :

- Aucun

### PÉDAGOGIE & EVALUATION :

- Présentation des concepts, réglementations et normes
- Partage d'expériences
- Nombreuses vidéos et images à commenter pour illustrer les concepts
- Un QUIZ de validation des acquis de connaissances est réalisé en fin de formation

### INTERVENANT(S) :

Annie Roussey, Présidente de Perspectives, spécialisée dans les métiers de l'environnement de travail. Professionnelle associée à l'université Gustave Eiffel de Marne la vallée programme Management et Ingénierie du Patrimoine Immobilier

### ACCESSIBILITE :

Actions de formation réalisées en présentiel dans des locaux parisiens ou en intra dans les locaux de l'entreprise – Pour les personnes en situation de handicap Nous savons nous adapter Signalez nous, au plus tôt, vos besoins d'adaptation afin que nous puissions les prendre en compte dans nos formations et dans les locaux des lieux de formation.

### TARIF : 658€

DATES : Nous consulter DELAIS D'ACCES 1 à 3 mois

MODALITES D'INSCRIPTION : NOUS CONTACTER AU 06 07 06 90 56 OU [ANNIE.ROUSSEY@PERSPECTIVES.DEV](mailto:ANNIE.ROUSSEY@PERSPECTIVES.DEV)

**Durée : 1 jours / 7 heures**

100% présentielle ou visio : 21h – Intra possible – One to one nous consulter

Date de mise à jour de la fiche : DEC 2024

### PROGRAMME :

#### Les évolutions des espaces et des modes de travail

- Concept de la QVT (qualité de vie au travail)
- Le bien être au travail
- Réglementation et normes
- Accessibilité
- Confort
- Bien être

#### Les tendances

- Du classique à la flexibilité
- Flex office
- Autres concepts (2.0 – ABW – Sweet office – Slow Workplace – Serendipité – Nature..)
- Nomadisme et hybridation : Télétravail - Co-working
- Mobilier

#### Le bien être en entreprise et les innovations

- Techniques
- Serviциelles
- Digitales et objets connectés
- Robotique
- Métaverse

#### **INDICATEURS DE RESULTATS :**

777 heures de formation – taux de satisfaction 98% - Taux de réclamation 0%